



**JAARVERSLAG**  
**tweeduizend**  
**eenentwintig**

## Colofon

// Jaarverslag 2021 vCONCEPT

Samengesteld door Kees Lugtmeier, juni 2022

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door printouts, kopieën, of op welke andere manier dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de samensteller.

© 2022 Stichting Seun & Steun Harlingen

## **Inhoud**

|                    |    |
|--------------------|----|
| Van de voorzitter  | 4  |
| Van de secretaris  | 5  |
| Gegevens           | 6  |
| Contactgegevens    | 7  |
| Hulpverlening 2021 | 8  |
| Financiën          | 10 |
| Visie en missie    | 11 |

## Van de voorzitter

Waar we vorige jaar in maart startten en in december afsloten met de Coronapandemie, startten we dit jaar ook weer met de pandemie. Het is een grillige tijd vol onzekerheid, waarin mensen juist veel hulp nodig zullen hebben.



Ondanks de lockdowns in 2021 zijn wij er toch goed in geslaagd alle hulpvragen in behandeling te nemen en zo goed als mogelijk, indien mogelijk, uit te voeren. De kantoorvrijwilligers hebben, evenals vorig jaar, beurtelings de laptop meer naar huis genomen en 'kantoor dienst' gehad.

In oktober hebben we mede dankzij versoepelingen van de regels een bijeenkomst kunnen plannen voor de kantoorvrijwilligers. Zij hebben ervoor gezorgd dat alle hulpvragen in ontvangst en behandeling zijn genomen, maar hebben wel alleen moeten werken. Het is daarom erg fijn om weer even samen te komen, elkaar te spreken, te horen hoe het met ieder gaat, etc. Belangrijk punt wat we hebben besproken is hoe om te gaan met de kantoor diensten als er geen maatregelen meer zijn. De meerderheid heeft aangegeven het erg prettig te vinden om vanuit huis te werken. Dit geeft een hoge mate van flexibiliteit en vrijheid, daarnaast vindt men het werken op locatie ook belangrijk. Op die manier zijn we wel zichtbaarder en aanwezig voor mensen die hulpvragen hebben. Besloten is om te gaan nadenken over een combinatie van thuiswerken en op locatie werken. Hier zijn inmiddels gesprekken over geweest met Nieuw Zuid en in 2022 zal hier invulling aan worden gegeven.

Verder constateren wij dat wij als stichting volledig afhankelijk zijn van financiële steun. We hebben bij de start van Seun & Steun een startkapitaal van 5.000 euro van de gemeente ontvangen. Hoewel we spaarzaam met het geld zijn en nog ongeveer de helft beschikbaar is, zien we elk jaar de liquiditeit van de stichting afnemen. Er zijn wel subsidiemogelijkheden binnen de gemeente waar wij in 2022 een aanvraag voor in zullen dienen. We hopen dat deze subsidie toegekend zal worden zodat onze kas weer iets steviger zal staan.

Wat voor mij persoonlijk de kers op de taart is geweest, dat zijn de interviews die Gerben en ik hebben afgenomen bij hulpbieders Peter en Ans, en hulpvrager Wilma. Dat was echt goud! Beide interviews zijn geplaatst in de Harlinger Courant en hebben we veel leuke reacties op ontvangen. Dit is zeker voor herhaling vatbaar!

Op het moment dat ik dit schrijf zijn alle maatregelen omtrent Covid verdwenen en mogen weer leven in een vrije omgeving. We hopen dat we weer veel hulpvragen online, telefonisch maar ook fysiek in ontvangst mogen nemen.

Ylse Sijbesma,  
voorzitter

## Van de secretaris

Het zal u niet verbazen, dat het coronavirus ook in 2021 veel invloed heeft gehad op Seun & Steun. Dit blijkt niet alleen uit de slechts vier bestuursvergaderingen, gehouden in januari, mei, augustus en oktober. Die in januari werd met slechts drie bestuursleden via Zoom gehouden, bij de andere was fysieke aanwezigheid gelukkig wél mogelijk.



Covid had vooral invloed op de hulpverlening. Klusjes binnenshuis konden vaak niet worden aangenomen. Gedurende het gehele jaar kon niet vanuit Nieuw Zuid gewerkt worden. Aanvankelijk was het virus de aanleiding, maar ook de voor ouderen moeilijk te bereiken ruimte in een uithoek boven in het gebouw beviel niet. De kantoorvrijwilligers werden bereid gevonden beurtelings vanuit hun eigen huis de bereikbaarheid te continueren. Dit beviel zo goed, dat wordt overwogen slechts op één vaste dag in de week nog vanuit Nieuw Zuid te werken, als dit tenminste vanuit een geschikte locatie beneden mogelijk wordt. Aan het eind van het kalenderjaar was nog niets hierover bekend. Het bestuur heeft grote waardering voor de inzet van de kantoorvrijwilligers, die toch samen 'het gezicht' van Seun & Steun zijn.

Het coronavirus heeft ook invloed gehad op het onderhouden van de externe contacten, waaronder die op maandagen in het Vierkant. Zodra de beperkingen zijn opgeheven zullen die weer worden hervat. Christa Akkerboom was al in 2020 als bestuurslid afgetreden, maar ook al weer mede door genoemd virus kon pas in januari afscheid van haar worden genomen met een deputatie van het bestuur bij haar thuis.

Ons bestuurslid Wiebe van Dijk besloot na de afloop van zijn termijn deze niet opnieuw te verlengen. Hij was indertijd als meest bekende en daardoor ok als meest logische Ouwe Seun in Harlingen de eerste, die bereid was bestuursfunctie aan te nemen. Zijn goede contacten met de gemeente Harlingen zijn voor Seun en Steun waardevol geweest. In een geanimeerde bijeenkomst in het Brouwdok is in november afscheid van hem genomen.

In het bestuur is verschillende keren gesproken over de financiën. Er is geen vast bron van inkomsten en de subsidie, die Seun & Steun in de oprichtingsfase van de gemeente Harlingen ontving raakt op. De onkosten hangen vrijwel uitsluitend samen met het gebruik van de laptop, de telefoon en de bankrekening. Vooral de kosten van de bankrekening zijn onevenredig hoog voor organisaties als de onze en de bank blijkt niet in staat daaraan iets te doen. De kans is groot, dat binnen afzienbare tijd de laptop zal moeten worden vervangen door een nieuwe. Besloten werd in 2022 opnieuw subsidie aan te vragen bij de gemeente. Alles wist erop, dat het jaar 2021 kan worden afgesloten met reële hoop op betere tijden.

Kees Lugtmeier,  
secretaris

## Gegevens

|                |                                   |
|----------------|-----------------------------------|
| Voorzitter     | Ylse Sijbesma                     |
| Secretaris     | Kees Lugtmeier                    |
| Penningmeester | Hans van der Werf                 |
| Leden          | Gerben Wijnia<br>Jan van der Tuin |



Gerben en Jan verzorgen de contacten met programmeur en webmaster.

|                   |                  |
|-------------------|------------------|
| Computerprogramma | Berry van Mierlo |
| Webmaster         | David van Mierlo |

### Kantoorvrijwilligers

Handelen hulpvragen af. Zij werken volgens een rooster.

### Helpers

Helpers zijn personen, die per gelegenheid kunnen worden benaderd en dan kunnen laten weten of ze beschikbaar zijn.

Seun en Steun is opgericht in 2015 en is als ANBI ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 6379538. RSIN 855406161. Bankrekening: NL19 RABO 0306 2735 27

## CONTACTGEGEVENS VAN HET BESTUUR

|                |  |
|----------------|--|
| Postadres      | Joop Den Uylstraat 46, 8862 BZ Harlingen                           |
| E-mail bestuur | <a href="mailto:bestuur@seunensteun.nl">bestuur@seunensteun.nl</a> |
| Telefoon       | 06- 5318 4340 (secretaris)   |
| Website        | <a href="http://www.seunensteun.nl">www.seunensteun.nl</a>         |



## Contactgegevens

### CONTACTGEGEVENS VOOR HULPVRAGEN

#### Spreekuur uitsluitend telefonisch:

op maandag, woensdag en vrijdag van 10:00 tot 11:00 uur\*,  
via mobiel: 06- 1235 1389

Op andere tijden kunt een boodschap inspreken,  
waarop tijdens het eerstkomende spreekuur wordt gereageerd.

E-mail voor hulp: [info@seunensteun.nl](mailto:info@seunensteun.nl)

Ook mails worden tijdens de spreekuren beantwoord.

\*)

Het kantoortje in "Nieuw Zuid" was door Covid-19 ook aan het eind van het verslagjaar nog steeds niet weer beschikbaar. **Advies:** voor actuele gegevens kunt u het beste de website [www.seunensteun.nl](http://www.seunensteun.nl) bezoeken.



## Hulpverlening 2021

Het coronavirus heeft ons ook belemmerd in de afhandeling van hulpvragen. Contacten op, de manier zoals gewend waren niet meer mogelijk. Verder zal ook de angst te worden besmet bij hulpvragers en potentiële helpers een rol hebben gespeeld. Daardoor moest er verschillende keren 'nee' worden verkocht, vooral bij activiteiten binnenshuis en waarbij onvoldoende afstand kon worden gewaarborgd.



|   |           |
|---|-----------|
| Aantallen positief afgehandelde hulpvragen: | <b>73</b> |
| Huishoudelijk                               | 3         |
| Sociaal contact                             | 3         |
| Tuinieren                                   | 33        |
| Timmerwerk                                  | 8         |
| Elektra                                     | 8         |
| Fitterswerk                                 | 1         |
| ICT   | 5         |
| Administratief                              | 2         |
| Boodschappen                                | 3         |
| Vervoer                                     | 6         |
| Schilderwerk                                | 1         |

Voor iets met dieren, boekhouden, oppassen ren koken kwamen geen vragen.

### Aantal vrijwilligers: 10

Zij verzorgden de bereikbaarheid, telefonisch er via e-mails. Zij deden dit door beurtelings hiervoor een week vanuit huis te werken. Wegens sluiting van Nieuw Zuid was werken daar niet mogelijk.

### Aantal helpers: 46

Helpers zijn Harlingers, die zich bij ons hebben gemeld, omdat zij bereid zijn in voorkomende gevallen iets voor een hulpvrager te doen.

### Doelgroep:

Inwoners van de gemeente Harlingen met een kleine beurs, die Seun & Steun benaderen met een hulpvraag, waarvoor ze niemand anders kunnen vinden. Het gaat in beginsel om klussen, die in maximaal 3 tot 4 uren door één persoon kunnen worden gedaan.



In 2020 hebben 26 helpers werkzaamheden voor hulpvragers verricht. Negen zijn 1x ingeschakeld, zeven 2x, vijf 3x, één 4x, één 5x, twee 8x en één 10x.

Het niet bereikbaar/ beschikbaar zijn bij het zoeken naar een helper is de belangrijkste reden, dat 20 helpers niet zijn ingeschakeld.

*Opmerking* - Nieuwe helpers zijn altijd welkom. Aanmelding verplicht u tot niets, omdat pas als u wordt benaderd voor een klusje kunt u laten weten of u beschikbaar bent of niet.

U kunt zich het beste aanmelden via de website [www.seunensteun.nl](http://www.seunensteun.nl).



**Financiën**Verslag van het boekjaar 2021

| <b>Balans per 31 december</b> | <b>2020</b>      | <b>2021</b>       |
|-------------------------------|------------------|-------------------|
| RABObank                      | € 1.311,18       | € 1.317,26        |
| Vermogen                      | € 1.311,18       | € 1.307,31        |
| Crediteuren*                  |                  | € 9,95            |
|                               | <b>€ 1311,18</b> | <b>€ 1.317,26</b> |



| <b>Winst- en Verliesrekening</b> | <b>2020</b>     | <b>2021</b>     |
|----------------------------------|-----------------|-----------------|
| Bankkosten                       | € 119,40        | € 129,33        |
| Computer                         | € 69,00         | € 69,00         |
| Betaaldienst Mollie              | € 0,00          | € 0,70          |
| Representatie                    | € 60,50         | € 20,00         |
| Secretariaat                     | € 25,00         | € 25,00         |
| Kosten Website                   | € 99,44         | € 99,44         |
| Telefoonkosten                   | € 73,00         | € 48,00         |
| Vergaderkosten                   | € 0,00          | € 167,40        |
| Diversen                         | € 32,25         | € 0,00          |
|                                  | <b>€ 478,59</b> | <b>€ 558,87</b> |

|                     | <b>2020</b>     | <b>2021</b>     |
|---------------------|-----------------|-----------------|
| Ontvangen bijdragen | € 85,24         | € 295,00        |
| Giften              | € 60,50         | € 260,00        |
| Resultaat negatief  | € 332,95        | € 3,87          |
|                     | <b>€ 478,59</b> | <b>€ 558,87</b> |

\*) Crediteuren: RABO te betalen bankkosten december

Harlingen, 16 januari 2022

H.J. van der Werf,  
penningmeester



## Visie en missie

**Visie** - De visie van Seun en Steun kan in feite heel kort omschreven worden: elke inwoner van Harlingen met een hulpvraag, die over onvoldoende financiële middelen en netwerk beschikt, wordt geholpen door een hulpbieder van onze stichting.

**Missie** - In de afgelopen eeuw gebruikten we nog het woord verzorgingsstaat. Voor allerlei behoeften bestonden voorzieningen, door de overheid geregeld. Toch voorspelden deskundigen, dat het in de toekomst niet meer haalbaar zou zijn het peil van voorzieningen te handhaven. De rol van de overheid zou moeten worden beperkt.

We weten inmiddels, dat dit besef is doorgedrongen en dat veel maatregelen zijn genomen. Het probleem was echter, dat de samenleving zich onvoldoende heeft aangepast. We waren gewend, dat anderen omkeken naar de zwakkeren onder ons. Velen zijn nog steeds onvoldoende gewend naar elkaar om te kijken en gevraagd iets voor anderen te doen. Seun en Steun is opgericht om daar iets mee te doen.

Veel landgenoten hebben behoefte aan aandacht of hulp voor allerlei -vaak praktische- problemen. Geld om professionele hulp te zoeken is er niet en ook kunnen zij niet terugvallen op anderen.

### Waar kunnen zij terecht?

Bij Seun & Steun werd gedacht aan één centraal punt, waar vrijwilligers zitten, die de weg weten en iets kunnen regelen. Ook werd gezocht naar helpers, inwoners van de gemeente Harlingen, die allang weten, dat iets voor iemand doen erg prettig is voor beiden. Wij mogen ze benaderen als er iets moet gebeuren..

De helpers zijn gevonden, maar die zijn er nooit teveel. Bovendien moet bekend zijn voor welk soort 'klus' we wie kunnen vragen.

Een ander doel is, dat Seun en Steun zelf op zoek gaat naar andere bronnen, als er geen helpers beschikbaar zijn of als de aard van het probleem een andere oplossing vraagt. Wij willen niet, dat hulpvragers "van het kastje naar de muur" worden gestuurd.

In de loop van ons bestaan sinds 2015 hebben we gemerkt, dat "nee verkopen" niet goed voelt. Er zijn nog steeds onvoldoende medeburgers, die bereid zijn vaker dan incidenteel in te springen. Het gaat bijvoorbeeld om sociale bezoeken en met iemand boodschappen doen. Het is ook denkbaar, dat enkele personen dit samen voor iemand met elkaar regelen.

Het ideaal is, dat Seun & Steun kan worden opgeheven, omdat iedereen oog heeft voor alleenwonende buurtgenoten, ouderen, gehandicapten enzovoorts.

Voorlopig valt er meer dan genoeg te doen en we rekenen graag op nóg meer helpers.



Wij behoren mensen met praktische problemen niet in de kou te laten staan. Ook zij horen erbij. Bovendien kan iemand misschien wel iets terugdoen en daardoor weer méér betrokken worden bij de samenleving.

## Stichting Seun & Steun

### Contactgegevens

P: Joop den Uylstraat 46, 8862 BZ Harlingen

E: [bestuur@seunensteun.nl](mailto:bestuur@seunensteun.nl)

M: 06- 5318 4340

Bezoekadres (maandag van 10 tot 12 uur):

Nieuw Zuid, Prinses Irenestraat 2, Harlingen

